

УТВЕРЖДЕНО

приказом №1МД от «25» сентября 2020 г.

Директор АНО «РЦ ВМТ»



Т.Л. Голубева

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в АНО «РЦ ВМТ»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления АНО «РЦ ВМТ» гражданам платных медицинских услуг и является обязательным для исполнения сотрудниками АНО «РЦ ВМТ».

1.2. АНО «РЦ ВМТ» предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. АНО «РЦ ВМТ» предоставляет платные медицинские услуги при обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются АНО «РЦ ВМТ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке в соответствии с Прейскурантом цен, утверждаемым директором АНО «РЦ ВМТ».

1.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. АНО «РЦ ВМТ» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает АНО «РЦ ВМТ» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

## 2. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ЗАКАЗЧИКОВ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

2.1. АНО «РЦ ВМТ» посредством размещения на сайте <http://onkolab.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) бесплатно предоставляет потребителям и заказчикам следующую информацию:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения;
- в) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об АНО «РЦ ВМТ» в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность АНО «РЦ ВМТ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- д) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам в Новосибирской области;
- ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- з) режим работы АНО «РЦ ВМТ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- и) адреса и телефоны министерства здравоохранения Новосибирской области, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Новосибирской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области.

2.2. АНО «РЦ ВМТ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию устава;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность АНО «РЦ ВМТ» в соответствии с лицензией.

2.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика АНО «РЦ ВМТ» предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.4. До заключения договора АНО «РЦ ВМТ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) АНО «РЦ ВМТ» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), могут снизить качество

предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

### **3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются при соблюдении следующих условий:

- а) наличие заключенного договора на оказание платных медицинских услуг;
- б) наличие направления на проведение исследований;
- в) поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу АНО «РЦ ВМТ» на условиях 100% предоплаты (если условиями договора не предусмотрено иное);
- г) наличие информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;
- д) согласие на обработку персональных данных (при необходимости).

3.2. При оказании платных медицинских услуг АНО «РЦ ВМТ» вправе приглашать для консультаций врачей-специалистов иных медицинских организаций.

3.3. АНО «РЦ ВМТ» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг, с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Договор заключается с потребителем в письменной форме и содержит в себе следующие сведения:

- а) сведения об исполнителе:
  - наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
  - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
  - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, АНО «РЦ ВМТ» обязана предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) АНО «РЦ ВМТ» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.8. По результатам оказания платных медицинских услуг на основании договоров, заключенных непосредственно между потребителем и АНО «РЦ ВМТ», а также между потребителем, заказчиком – физическим лицом и АНО «РЦ ВМТ», потребителю выдается результат исследования.

3.9. По результатам оказания платных медицинских услуг на основании договоров, заключенных между потребителем, заказчиком – юридическим лицом и АНО «РЦ ВМТ», потребителю выдается результат исследования, а также составляется акт оказанных услуг.

3.10. При оказании платных медицинских услуг АНО «РЦ ВМТ» соблюдает требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Платные медицинские услуги оплачиваются пациентом (заказчиком) наличными денежными средствами в кассу АНО «РЦ ВМТ», а также путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет АНО «РЦ ВМТ».

4.2. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных медицинских услуг – кассовый чек.

4.3. Платные медицинские услуги оказываются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено договором, заключенным между АНО «РЦ ВМТ» и заказчиком (потребителем). Передача наличных денежных средств лицам, непосредственно предоставляющим платные медицинские услуги, запрещается.

4.4. В случае неоказания какой-либо оплаченной медицинской услуги производится перерасчет платных медицинских услуг.

4.5. В случае если по причинам, не зависящим от АНО «РЦ ВМТ» и заказчика (пациента), объем оказываемых потребителю медицинских услуг сократится либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе окажется невозможным, с заказчика (потребителя) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

4.6. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, возвращается тем же способом, каким был внесен в качестве оплаты за медицинские услуги.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ**

5.1. АНО «РЦ ВМТ» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В соответствии со ст. 14 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – «Закон») вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя

вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работ, услуг), подлежит возмещению в полном объеме.

5.3. Потребитель имеет право на то, чтобы услуга, при обычных условиях ее использования, была безопасна для его жизни и здоровья.

С учетом ст. 29 Закона АНО «РЦ ВМТ» в случае обнаружения недостатков оказанных услуг обязана удовлетворить требования потребителя в виде:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

5.4. АНО «РЦ ВМТ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом и договором на предоставление платных медицинских услуг.

5.5. Претензии и споры, возникающие при предоставлении АНО «РЦ ВМТ» платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность директор АНО «РЦ ВМТ».